

POLITICA PER LA QUALITA'

Per raggiungere gli obiettivi espressi nella Politica e strategia aziendale ed in coerenza con gli stessi, la **CST S.r.l.** ha definito nel presente documento gli obiettivi ed i contenuti della Politica e dell'impegno per la qualità.

La Direzione ha sviluppato, attuato e migliorato nel tempo il proprio Sistema Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, costituito dalla struttura organizzativa, dai processi, dalle risorse e dalle informazioni documentate occorrenti per il conseguimento degli obiettivi di eccellenza enunciati nelle politiche e strategie aziendali.

Nella definizione della Politica della Qualità sono stati considerati i seguenti principi:

- ✓ La soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- ✓ Il coinvolgimento e lo sviluppo del personale;
- ✓ Le esigenze ed aspettative di tutte parti interessate;
- ✓ La cooperazione, il coinvolgimento ed il contributo dei fornitori e collaboratori esterni;
- ✓ L'adeguatezza delle risorse per il conseguimento degli obiettivi;
- ✓ L'impegno della Direzione per la qualità, la sua comprensione e diffusione a tutti i livelli.

Tale politica deve essere attuata da tutto il personale, ad ogni livello aziendale e si pone come scopo i seguenti obiettivi:

- ✓ Incentivare e sviluppare un impegno collettivo per la qualità all'interno dell'organizzazione;
- ✓ Perseguire il raggiungimento delle esigenze e dei requisiti del Cliente aumentandone il grado di soddisfazione;
- ✓ Sviluppare rapporti di collaborazione e partnership con i Clienti e Fornitori, operando nell'ottica di stabilire relazioni di collaborazione reciprocamente soddisfacenti;
- ✓ Creare un ambiente di lavoro che consenta ai dipendenti dell'organizzazione di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ Coinvolgere il personale attraverso piani di formazione che consentano di sviluppare proficuamente ed in maniera soddisfacente e gratificante le proprie capacità professionali;
- ✓ Definire azioni di controllo pianificate atte a correggere e a prevenire non conformità che abbiano impatto sulla soddisfazione del Cliente ed effetti negativi sulla società e l'ambiente;
- ✓ Perseguire il processo del miglioramento continuo, coinvolgendo ed incentivando tutto il personale dell'organizzazione, analizzando i requisiti e le prestazioni dei vari processi aziendali in relazione ai risultati conseguiti;
- ✓ Ricercare un'innovazione continua dei prodotti/servizi, nel rispetto dei requisiti e dei livelli qualitativi attesi del Cliente;
- ✓ Prestare attenzione e rispetto alle leggi dello stato, alle normative contrattuali, di qualità, ambiente e sicurezza del lavoro.

La direzione della **CST S.r.l.**, definisce e documenta quanto sopra esposto, in termini di obiettivi misurabili per la qualità, comprese le modalità per assicurarne la continua idoneità attraverso il riesame, per mezzo della documentazione del sistema Qualità.

La direzione si impegna a mettere a disposizione la Politica della Qualità a tutte le parti interessate.

La direzione è certa della collaborazione e dell'impegno di tutto il personale nel perseguire gli obiettivi sopra citati.

Amministratore Delegato

Sig. Cocchio Carlo

CST SRL



Torino, **15 maggio 2018**